



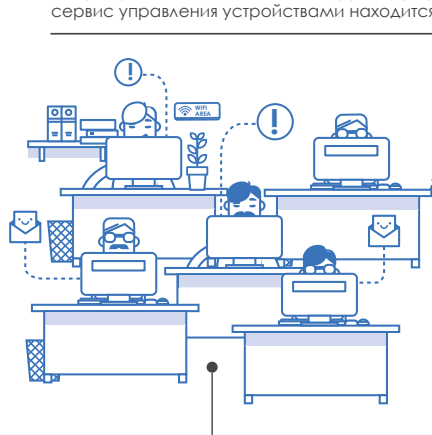
ПРОСТОЙ И ДОСТУПНЫЙ СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ И УВЕЛИЧЕНИЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

Прежде всего, сервис-провайдеры всегда ищут способы увеличения своей клиентской базы и расширения спектра услуг, которые они могут предложить своим пользователям. Для этого им необходим единый, полноценный и модульный инструмент управления, который обеспечивает проактивное и автоматическое сопровождение всей инфраструктуры клиентов. Одновременно с этим он должен способствовать повышению внутренней эффективности, снижению количества инцидентов, которые требуют ручного вмешательства технического персонала, и координации технических специалистов для максимальной эффективности.

Почему выбирают Systems Management?

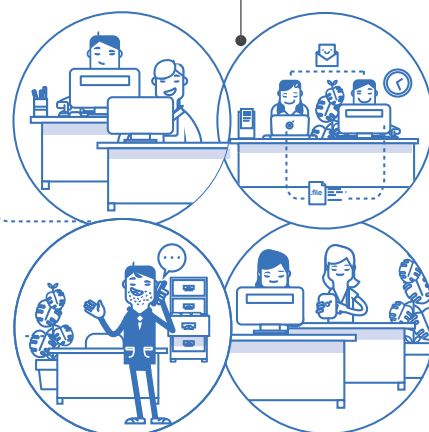
- Чтобы предложить качественный сервис прямо с первого дня без дополнительной инфраструктуры ни в Ваших офисах, ни у Ваших клиентов
- Чтобы расширить свою клиентскую базу и список услуг за счет использования стратегических возможностей
- Чтобы централизованно управлять всеми мобильными устройствами своих клиентов в любое время из любого места

Не требуется дополнительная инфраструктура: сервис управления устройствами находится в облаке



Техподдержка партнеров управляет тикетами, инцидентами, мониторами и удаленными рабочими столами....

Поддерживает различные платформы и устройства (принтеры, серверы, MAC, Windows и Linux, роутеры...)



ФУНКЦИИ

- **100% облачное решение:** Не требуется доп. инфраструктура. Управляйте всеми устройствами в любое время в любом месте.
- **Безопасный доступ к сервису:** Двухфакторная авторизация. Зашифрованная связь с сервером.
- **Управление устройствами** с помощью **ультра-легкого агента** для Windows, Linux, Mac OS X.
- **Безагентное управление** принтерами и другими сетевыми устройствами (роутеры, свитчи и пр.) через SNMP, VMWare ESXi (с клиентом vSphere) и MS Hyper-V.
- **Предупреждения и мониторинг:** Контролируйте использование CPU, памяти и жестких дисков, низкий уровень чернил в принтерах и пр. с помощью графиков и уведомлений в реальном времени.
- **Используйте наш COMSTORE,** где Вы найдете сотни мониторов для таких приложений как Exchange, SQL и IIS, сервисов резервного копирования и пр. Утилиты для очистки дисков и др..
- **Быстрые задачи и сценарии:** Создавайте свои собственные сценарии или скачивайте их с нашего ComStore, изменяйте их, планируйте их выполнение или программируйте их автоматический запуск в ответ на предупреждения.
- **Управление патчами:** Автоматизируйте внедрение патчей и обновлений для установленного ПО.
- **Внедрение ПО:** Централизованно внедряйте ПО и обновления.
- **Удаленный доступ:** Управление задачами, передача файлов, редактор реестра, командная строка, лог событий и т.д. Восстанавливайте устройства (даже если они выключены), не отвлекая пользователей. Доступ к рабочему столу пользователя (совместный или полный контроль).
- **Система тикетов:** Организуйте, классифицируйте и расставляйте приоритеты реакции на инциденты. Совместно используйте технические процедуры для решения проблем.
- **Сертификаты безопасности:** FISMA, SAS70, ISO 27001 и PCI DSS.



РАСШИРЬТЕ ВАШУ КЛИЕНТСКУЮ БАЗУ И ПОРТФОЛИО ВАШИХ УСЛУГ

Лучше понимайте потребности Ваших клиентов и **предлагайте им больше продуктов и сервисов:**

- Обнаружение нелегального ПО
- Обнаружение устаревшего оборудования
- Мониторинг серверов
- Круглосуточная поддержка в формате 24/7
- Поддержка Windows, Mac, Linux
- Мониторинг расходных материалов в принтерах

СОКРАЩАЙТЕ РАСХОДЫ И ВРЕМЯ НА КАЖДОГО КЛИЕНТА, ПОВЫШАЙТЕ ВАШИ ПРИБЫЛИ

- Предупреждения и логи изменений оборудования и ПО помогают **сократить время ответа на инцидент**
- **Не требуется дополнительная инфраструктура**, т.к. сервис расположен в облаке
- Высокий уровень автоматизации повторяющихся задач
- Система тикетов **сокращает время на решение инцидентов**, способствуя обмену информацией и повторному использованию технических процедур
- Мониторинг почтовых серверов, backup-сервисов, сетевых устройств для повышения производительности Ваших клиентов

ПОВЫШАЙТЕ ЛОЯЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ, УВЕЛИЧИВАЙТЕ ПРОДЛЕНИЯ

- Проактивный ненавязчивый сервис **не мешает** ежедневной работе клиентов
- Повышайте производительность Ваших клиентов и их лояльность к сервис-провайдеру
- Демонстрируйте ценность Ваших услуг с помощью соответствующих отчетов
- Персонализируйте сервис

УПРОСТИТЕ И ЦЕНТРАЛИЗУЙТЕ УПРАВЛЕНИЕ IT

- **Удаленное управление всеми компьютерами клиентов** (даже если они выключены), включая Windows, Linux и Mac OS X
- **Мониторинг всех IT-ресурсов, включая свитчи, роутеры и принтеры вне зависимости от их местоположения** (в офисе или удаленно)
- **Доступность сервиса в любое время из любого места**
- **Практически "нулевые" затраты** на обучение и мгновенное внедрение

Поддерживаемые платформы и системные требования

Panda Systems Management

<http://go.pandasecurity.com/systems-management/requirements>